

CONTRACT CADRU - SERVICII DE ACCES INTERNET

Cu nr. incheiat in data de intre:

S.C. Servicii Micronet S.R.L. cu sediul social in Sfantu Gheorghe, Jud. Covasna, Str. Luceafarului, nr.23, bl.60, sc.H, ap.23, inregistrata la R.C. sub nr. J14/83/1998 avand codul fiscal RO 10348756 si contul RO53 RZBR 0000 0600 0744 6905, deschis la Raiffeisen Bank Sfantu Gheorghe, denumit in continuare FURNIZOR, prin reprezentant Bologa Monica, si

_____ , cu domiciliul in _____ , Str. _____ , Nr. _____ , Bl. _____ , Sc. _____ , Ap. _____ , cod postal _____ , jud. Covasna, Tel. _____ , act de identitate Seria _____ Nr. _____ , CNP _____ , adresa e-mail nu are, denumit in continuare BENEFICIAR.

Cap. 1: SERVICIILE FURNIZATE, NIVELUL DE CALITATE, TERMENUL DE PUNERE IN FUNCTIUNE

Art 1. Obiectul contractului il constituie furnizarea catre Beneficiar a serviciilor de acces internet de tip no limit 24 ore pe zi, 7 zile din 7.

Art 2. Furnizorul garanteaza banda de 32 kbit/s iar banda maxima asigurata este de 100 mbit/s in retea Furnizorului.

Art 3. Furnizorul garanteaza banda de 32 kbit/s iar banda maxima asigurata este de 10240 kbit/s in afara retelei Furnizorului.

Art 4. Pierderile in retea furnizorului nu vor fi mai mari de 1%.

Art 5. Punerea in functiune a serviciului se realizeaza in termen de 30 zile lucratoare de la semnarea contractului.

Art 6. Furnizorul poate refuza conectarea la serviciu, daca retea proprie si echipamentele Beneficiarului nu pot asigura conditiile tehnice pentru furnizarea serviciului sau necesita in prealabil obtinerea de avize, acorduri sau autorizatii.

Cap. 2: TIPURI DE SERVICII DE INTRETINERE OFERITE

Art 1. Programul de lucru al furnizorului este intre orele 9.00-15.00 de luni pana vineri.

Art 2. PUNCTUL DE DEMARCATIE este definit astfel: Reteaua furnizorului este pana la echipamentul beneficiarului exclusiv (placa de retea, routerul, media convertorul, modemul radio, etc.). Din acest punct este considerata retea beneficiarului.

Art 3. Furnizorul va asigura buna functionare a retelei si echipamentelor furnizorului de transmisie date.

Art 4. Furnizorul va remedia defectiunile aparute in retea furnizorului in maxim 3 ore in timpul programului de lucru, si pana la ora 11 a primei zile lucratoare dupa aparitia defectiunii in afara programului de lucru.

Art 5. Defectiunile aparute in retea beneficiarului vor fi remediate in maxim 48 de ore de la raportare in timpul programului de lucru in limita posibilitatilor tehnice.

Art 6. Defectiunile aparute in retea beneficiarului vor fi remediate contra cost conform tarifelor actualizate si specificate pe pagina web a furnizorului la adresa <http://www.planet.ro/tarife/> sau la numarul de telefon 0267-310449, conform anexei 1.

Art 7. Furnizorul este exonerat de obligativitatea de a remedia defectiunea atunci cand poate face dovada ca nu si-a putut indeplini obligatiile din cauza tertilor implicati in gestiunea retelei (retea RENEL sau retele private prin care se face transportul de date).

Cap. 3: OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

Art 1. Sa plateasca in mod regulat taxa pentru accesul Internet, taxa calculata conform tarifului specificat in prezentului contract.

Art 2. Beneficiarul va permite accesul reprezentantilor Furnizorului in locatiile sale in vederea instalarii, intretinerii, verificarii starii echipamentelor sau dezinstalarii echipamentelor.

Art 3. Beneficiarul se obliga sa utilizeze in mod normal serviciul.

Art 4. Prin utilizare anormala se inteleg urmatoarele:

- teste de securitate asupra altor servere/retele;
- FLOODING (Transmitere de pachete de date in regim intens cu intentia de a perturba functionarea unui server/retea apartinand Furnizorului sau unui tert);
- Folosirea retelei de date in scopuri ilegale (fraude cu carti de credit, pornografie, piraterie software, etc);
- SPAMMING (transmiterea in grup de e-mail-uri nedorite);

Art 5. In caz de utilizare anormala a serviciului de catre Beneficiar, sau utilizare care ar duce la perturbatii in exploatarea retelei, Furnizorul isi rezerva dreptul de a suspenda serviciul prestat pana la remedierea problemei dar nu mai mult de 48 ore sau poate rezilia unilateral prezentul contract fara notificare prealabila. In aceste cazuri responsabilitatea pentru eventuale daune solicitate de catre terti ii apartin in exclusivitate Beneficiarului.

Art 6. Beneficiarul nu va aduce atingeri retelei si echipamentelor furnizorului, nu le va repara sau modifica, orice disfunctionalitate fiind adusa in timp rezonabil la cunostinta reprezentantilor Furnizorului si le va utiliza numai pentru scopul pentru care a fost proiectat, in caz contrar va fi obligat la plata contravalorii reparatiilor sau echipamentelor in cazul in care acestea nu mai pot fi reparate.

Cap. 4: TARIFE, PLATA SERVICIILOR

Art 1. Abonamentul lunar va fi de 5 EURO + TVA (5.95 EURO)

Art 2. Furnizorul nu va percepe taxa de punere in functiune.

Art 3. Lucrarile ce se vor efectua in retea beneficiarului se vor face contra cost conform tarifelor actualizate si specificate pe pagina web a furnizorului la adresa <http://www.planet.ro/tarife/> sau la numarul de telefon 0267-310449, conform anexei 1.

Art 4. Pretul serviciilor oferite de Furnizor conform tarifulor din prezentul contract este facturat in lei pe baza cursului oficial al leului in raport cu EURO publicat de BNR, valabil in ziua facturarii.

Art 5. Plata se va efectua lunar pana la data de 15 a lunii curente in urmatoarele conturi: BRD - RO06 BRDE 150S V114 6977 1500; Raiffeisen Bank - RO53 RZBR 0000 0600 0744 6905.

Art 6. Beneficiarul poate sa-si exprime optiunea privind achitarea abonamentului in avans.

Art 7. Beneficiarul se obliga ca, pentru intarzierile de plata, sa suporte penalizari de 0,3% pentru fiecare zi de intarziere. Aceste penalitati se vor aplica sumei restante datorate de catre Beneficiar.

Art 8. Dupa 5 zile de la expirarea termenului de plata, Furnizorul va intrerupe livrarea serviciilor catre Beneficiar. Redeschiderea accesului Internet catre acelasi Beneficiar se va face numai dupa achitarea restantelor fara a se aplica o taxa de reconectare.

Art 9. Beneficiarului i se aduce la cunostiinta ca anumite servicii prestate de terti pe Internet sunt contra cost; de exemplu pot aparea taxe ca urmare a cumpararii sau subscrierii Beneficiarului la anumite oferte (servicii) pe Internet, care nu reprezinta proprietatea Furnizorului, si care vor fi platite catre prestatorul respectiv.

Art 10. Beneficiarul nu isi poate schimba retroactiv optiunea asupra tipului de abonament. Schimbarea tipului de abonament se poate efectua numai pentru viitor, anuntandu-se cu cel putin 30 de zile in avans tipul abonamentului solicitat.

Art 11. Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica tarifele oferite Beneficiarului. In cazul majorarii tarifulor sale, Furnizorul se angajeaza sa informeze Beneficiarul, in scris cu cel putin 30 de zile inainte ca noile tarife sa intre in vigoare, Beneficiarul va dispune de o perioada de pana la 30 zile in care va putea denunta unilateral contractul in caz de neacceptare, fara a plati nici o despagubire. Lipsa transmiterii unei comunicari de neacceptare, in forma scrisa din partea Beneficiarului in aceasta perioada va semnifica acceptarea de catre Beneficiar a noilor tarife.

Cap. 5: DURATA, TERMENE CONTRACTUALE

Art 1. Prezentul Contract intra in vigoare la data punerii in functiune a serviciului, se incheie pe o durata initiala de 1 an si va fi reînnoit in mod automat pentru perioade succesive de cate 1 an, cu exceptia cazului in care Beneficiarul notifica Furnizorul prin scrisoare recomandata intentia sa de a nu mai continua Contractul la expirarea duratei initiale/perioadei succesive.

Art 2. Furnizorul este obligat sa notifice in scris pe Beneficiar, cu 30 de zile inainte de data expirarii contractului, ca fara notificarea beneficiarului de renuntare la contract termenul de valabilitate se prelungeste in mod automat.

Cap. 6: ASIGURAREA CALITATII SERVICIILOR (Service Level Agreement)

Art 1. Furnizorul garanteaza calitatea serviciilor mentionate in contract.

Art 2. Furnizorul nu raspunde de viteza cu care se face accesul la un anumit server din reseaua Internet, aceasta viteza depinzand si de incarcarea serverului respectiv (numarul de utilizatori care transmit sau receptioneaza date simultan la/de la respectivul server). Mentinerea calitatii serviciilor presupune respectarea obligatiilor pe care Beneficiarul si Furnizorul si le asuma prin prezentul contract.

Art 3. In caz de nefunctionalitate sau functionalitate defectuasa a serviciului beneficiarul va anunta furnizorul in timpul programului de lucru la numarul de telefon 0267-310449, iar acesta va primi un numar de inregistrare a defectiunii raportate.

Cap. 7: DESPAGUBIRI APLICABILE

Art 1. Pentru orice nefunctionare sau functionare defectuasa a serviciului (Cap.1: Art.1,2,3,4) reclamata continua mai mare de 2 ore suma datorata retelei furnizorului se diminueaza cu valoarea corespunzatoare a zilei respective.

Art 2. Pentru orice nefunctionare sau functionare defectuasa a serviciului (Cap.1: Art.1,2,3,4) reclamata insumata de 180 de minute in cursul a 24 de ore suma datorata retelei furnizorului se diminueaza cu valoarea zilei respective.

Art 3. Orice nefunctionare sau functionare defectuasa a serviciului datorata retelei beneficiarului nu va fi despagubita.

Art 4. Nefunctionarea sau functionarea defectuasa a serviciului va fi calculata din momentul anuntarii acestora si pana la remedierea lor.

Art 5. In cazul nerespectarii de catre Furnizor a termenului de punere in functiune a serviciului (Cap.1: Art.5) Beneficiarul i se va reduce din abonament zilele de intarziere.

Art 6. In cazul nerespectarii de catre Furnizor a Cap.8 se aplica legile in vigoare.

Art 7. Diminuarea va fi inclusa pe urmatoarea factura pe baza numarului de inregistrare a defectiunii aparute.

Cap. 8: CONFIDENTIALITATE.PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Art 1. Furnizorul va asigura confidentialitatea datelor cu caracter personal furnizate de Beneficiar sau solicitate de la acesta. La cererea unor terti autorizati sau pentru prestarea unor servicii de catre terti in vederea executarii contractului datele personale pot fi cedate conform legislatiei in vigoare sau numai daca Beneficiarul este notificat in prealabil si isi exprima acordul in acest sens.

Art 2. Beneficiarul poate sa-si refuze prelucrarea datelor personale in scop de marketing sau cedarea acestora catre terti.

Cap. 9: FORTA MAJORA

Art 1. In caz de forta majora se aplica legislatia in vigoare. Notificarea fortei majore se va face, de asemenea, conform legislatiei in vigoare.

Cap. 10: INCETAREA CONTRACTULUI

Art 1. Prezentul contract inceteaza:

- a) prin acordul partiilor;

b) la expirarea duratei contractuale initiale sau prelungita cu conditia transmiterii unei notificari scrise din partea beneficiarului cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire;

c) de plin drept fara punerea in intarziere si fara interventia instantei judecatoresti in cazul neactivarii serviciului si/sau in cazul neindeplinirii de catre Beneficiar, timp de 30 de zile, a oricarei obligatii contractuale;

d) prin denuntare unilaterala cu un preaviz de 30 de zile fara a plati nici o despagubire

b) in cazul neacceptarii majorarii tarifelor pentru serviciul solicitat.

Art 2. Beneficiarul va putea cere denuntarea contractului numai dupa ce va returna furnizorului echipamentele avute in custodie in stare de functionare, iar in cazul in care acestea sunt defecte va plati contravaloarea acestora.

Art 3. Inetarea contractului nu va produce efecte asupra obligatiilor restante ale partiilor la data incetarii sau asupra obligatiilor care supravietuiesc prin natura lor incetarii contractului.

Cap. 11: MODIFICAREA CONTRACTULUI

Art 1. Cu exceptia situatiilor prevazute in contract, modificarea acestuia se va face prin act aditional.

Art 2. Orice modificare facuta de furnizor unilateral va fi adusa la cunostinta in scris sau in forma electronica beneficiarului cu cel putin 30 de zile inainte de intrarea in vigoare a noilor clauze. In caz in care beneficiarul nu este de acord cu modificarile aduse la contract acesta are un termen de 30 de zile la dispozitie pentru denunta unilateral contractul fara a plati nici o despagubire.

Cap. 12: COMUNICARI

Art 1. Toate comunicari ce urmeaza a fi transmise de catre Furnizor in baza prezentului contract, inclusiv cele legate de modificarea tarifelor, vor fi aduse la cunostinta Beneficiarului in forma scrisa sau electronica.

Cap. 13: LITIGII

Art 1. Partile convin ca toate litigiile ce decurg din incheierea, validitatea, executarea si incetarea prezentului contract care nu au fost solutionate pe cale amiabila sa fie solutionate de catre instantele de la sediul Furnizorului, competente sa judece aceste litigii.

Cap. 14: CLAUZE FINALE

Art 1. Responsabilitatea Furnizorului nu va fi angajata in cazul utilizarii serviciului de catre un tert.

Art 2. Rolul Furnizorului fiind limitat la transportul de date, responsabilitatea sa nu va fi angajata in cazul infiltrarii unui tert in sistemul informatic al Beneficiarului. Beneficiarul ramane singurul responsabil de protectia sistemului sau informatic contra unor astfel de infiltrari.

Art 3. Furnizorul nu raspunde pentru lipsa de semnal cauzata de intreruperi de energie electrica pe traseul retelei, conditii meteo nefavorabile, bruiaje electrice sau electromagnetice exterioare ori cauzata de variatiile de tensiune din retea de alimentare cu energie electrica cu mai mult de 10% fata de 220V (50Hz), defectiuni aparute la echipamentele Beneficiarului, interventii in retea a unor persoane neautorizate de Furnizor, chiar accidentale.

Art 4. Furnizorul nu este raspunzator de necorelarile soft produse de Beneficiar in utilizarea echipamentului de transmisie de date sau a conexiunii.

Art 5. Furnizorul nu este in nici un fel raspunzator pentru pagubele colaterale suferite de Beneficiar ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciului. Singurul remediu care poate fi solicitat de catre Beneficiar este de a i se reduce abonamentul lunar conform perioadelor de nefunctionare.

Art 6. Beneficiarul se obliga sa respecte legislatia in vigoare privind secretul de stat si este direct raspunzator pentru abateri de la normele legale.

Art 7. Furnizorul este exonerat de obligatiile sale, total sau partial, daca legislatia romaneasca ingradeste prin acte normative viitoare competentele asumate prin prezentul contract. Aceste modificari vor fi aduse la cunostinta Beneficiarului prin notificari.

Art 8. Prezentul contract este strict confidential. Orice incalcare a confidentialitatii prezentului contract, atrage dupa sine pierderea discounturilor fata de preturile standard ale Furnizorului, si da dreptul acestuia de a solicita daune interese.

Prezentul contract are 3 pagini, s-a incheiat in Sf. Gheorghe, in doua exemplare cu valoare de original si intra in vigoare la data semnarii (si stampilarii) de catre reprezentantii ambelor parti.

FURNIZOR BENEFICIAR

Reprezentat de
Bologa Monica